



## Σεμινάριο Τεχνικές Επικοινωνίας και Γλώσσα Σώματος - Future Business School - Κέντρο Δια Βίου Μαθησης

### Σεμινάριο Τεχνικές Επικοινωνίας και Γλώσσα Σώματος

Το σεμινάριο προσφέρεται και με εξ αποστάσεως φοίτηση e-learning.

#### Σκοπός σεμιναρίου:

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να διασαφηνίσει τι είναι επικοινωνία, να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να αντιληφθούν το πλαίσιο και την δυναμική της επικοινωνίας στον χώρο εργασίας, να τους εμπνεύσει να αναπτύξουν καλύτερα τις επικοινωνιακές δεξιότητές τους (τόσο ως ακροατές όσο και ως ομιλητές), να τους βοηθήσει να κατανοήσουν τη γλώσσα του σώματος και τα μεταγλωσσικά στοιχεία της επικοινωνίας, να προτείνει τεχνικές για αποτελεσματική επικοινωνία σε προσωπικό αλλά και σε επαγγελματικό επίπεδο.

#### Το σεμινάριο απευθύνεται:

Το σεμινάριο απευθύνεται σε ανθρώπους που επιθυμούν να κατανοήσουν τους μηχανισμούς της επικοινωνίας, να εξετάσουν τα μοντέλα εφαρμογής της, να οξύνουν την αποκωδικοποίησή της, καθώς και να εξελίξουν τις επικοινωνιακές τους δεξιότητες τόσο σε προσωπικό όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο.

#### Συνοπτικό πρόγραμμα σεμιναρίου:

- Κεφάλαιο 1ο

Εισαγωγή, Ορισμός / Τρόποι, Μέθοδοι επικοινωνίας / Είδη επικοινωνίας / Στάδια επικοινωνίας / Μοντέλα επικοινωνίας / Μορφές ανατροφοδότησης / Μοντέλο Lasswell / Μοντέλο Berlo / Μοντέλο Gerbner /Κωδικοποίηση, αποκωδικοποίηση

- Κεφάλαιο 2ο

Μοντέλα συμπεριφορών D.C.I.S. / Εμπόδια στην επικοινωνία / Ακρόαση, Τύποι ακρόασης / Λεκτική επικοινωνία / Φωνή, Χαρακτηριστικά φωνής / Μη λεκτική επικοινωνία / Είδη μη λεκτικής επικοινωνίας

- Κεφάλαιο 3ο

Μεταγλωσσικά στοιχεία / Γλώσσα Σώματος / Προετοιμάζω τον εαυτό μου για επικοινωνία / Στέλνω το μήνυμα / Προφορικός λόγος / Γραπτός λόγος / Είδη, Πλεονεκτήματα, Μειονεκτήματα γραπτού λόγου

- Κεφάλαιο 4ο

Παρουσιάσεις / Στυλ επιρροής στην παρουσίαση / Είδη συμπεριφορών / Τεχνικές επιβολής / Χειρισμός διαφωνιών / Πειθώ / Επηρεασμός / Προσωπικά χαρακτηριστικά

- Ασκήσεις

Θεωρία X & Ψ / Θεωρία του Maslow / Επαγγελματική επικοινωνία

Διάρκεια σεμιναρίου: 16 ώρες

**Ημερομηνία έναρξης: 14/3/2017**

**<http://www.futurebs.gr/seminario.php?idSem=121>**