



## 43ο Samsung Service Lab - Innovathens-Κόμβος Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας της Τεχνόπολης Δήμου Αθηναίων

### Η εκδήλωση

Η Samsung Electronics Hellas διοργανώνει το «Samsung Service Lab workshop» στο Innovathens, τον κόμβο καινοτομίας και επιχειρηματικότητας της Τεχνόπολης του δήμου Αθηναίων.

Το διήμερο εκπαιδευτικό σεμινάριο, συνολικής διάρκειας οκτώ ωρών, θα προσφέρει τεχνικές γνώσεις και δεξιότητες για παροχή επισκευαστικών υπηρεσιών σε smartphones. Απευθύνεται σε φοιτητές, σπουδαστές και ανέργους, με τεχνική κατεύθυνση στον τομέα των ηλεκτρονικών/τηλεπικοινωνιών.

Ο στόχος του workshop είναι η γνωριμία με τις after sales διαδικασίες υποστήριξης πελατών και πιο συγκεκριμένα η διάδοση της τεχνογνωσίας σχετικά με το επισκευαστικό μέρος, η διαχείριση των δεικτών ποιότητας, καθώς και η διαχείριση των πελατών.

### Δηλώσεις συμμετοχής:

Δηλώστε συμμετοχή, για την ημερομηνία που σας ενδιαφέρει στο [apps.samsung.gr/innovathens](https://apps.samsung.gr/innovathens).

Θα ενημερωθείτε με ένα πρώτο e-mail για την επιτυχή καταγραφή της δήλωσης συμμετοχής σας. Λόγω του περιορισμένου αριθμού συμμετοχών, τηρείται αυστηρά σειρά προτεραιότητας. Στην περίπτωση που υπάρχει θέση για το σεμινάριο θα ενημερωθείτε με δεύτερο e-mail (ενδεικτικά, μία εβδομάδα πριν το εργαστήριο). Είναι αναγκαίο να επιβεβαιώσετε τη συμμετοχή σας, απαντώντας στο δεύτερο e-mail που θα λάβετε προκειμένου να κατοχυρώσετε τη θέση σας.

Η συμμετοχή στο εργαστήριο είναι δωρεάν.

**Ημερομηνία:** Τετάρτη, 18 Απριλίου 2018

**Τοποθεσία:** Innovathens - Κόμβος καινοτομίας και επιχειρηματικότητας της Τεχνόπολης του δήμου Αθηναίων, Πειραιώς 100

**Ωρα:** 09:00 με 13:00

**Πληροφορίες:** [www.innovathens.gr](http://www.innovathens.gr)